

DIENSTVERLENING

1.1 Communicatie

1.1.1 Realisaties 2000-2006

Op gebied van communicatie heeft het provinciebestuur in deze legislatuur veel geïnvesteerd.

De resultaten mogen er zijn!

Administratieve vereenvoudiging (zie vb. APB-bedrijven).

De verdere uitbouw van de provinciale website, waarop alle reglementen en aspecten van het beleid in detail raadpleegbaar zijn.

Verzenden van persberichten en uitnodigingen per e-mail.

Integratie sectorale tijdschriften.

Elektronische nieuwsbrieven.

CitiPack-project (informatieve advertenties in de dagbladen).

Kinderprovincieraad in 2002 en 2005.

Infopunt Provincie.

De Gids voor Oost-Vlamingen.

Uitgave van specifieke publicaties, waaronder de folder bij de aanslagbiljetten APB-Gezinnen en APB-Bedrijven.

Verderzetting van de mogelijkheid om zich te abonneren op de agenda van de provincieraad en op de digitale persberichten.

Informatieboxen voor nieuwe inwoners in de gemeente¹.

Het organiseren van de maandelijkse beleids- en thematische persconferenties.

Openbaarheid van de agenda van de bestendige deputatie², gratis infolijn, opendeurdagen, registreren en coördineren van de aanvragen voor inzage in en afschriften van bestuursdocumenten³.

1.1.2 Aandachtspunten 2007-2012

De VLD ijvert voor een open communicatiebeleid waarin de burgers, de ondernemers en de lokale besturen voorop staan. Deze drie actoren hebben recht op degelijke informatie van het provinciebestuur waarbij de werking en functie van het bestuur

¹ Box met informatie over het provinciebestuur, welke door de gemeentebesturen ter beschikking gesteld wordt aan nieuwe inwoners.

² Sinds juni 2004 kan de wekelijkse agenda geraadpleegd worden via het internet.

³ De principes zijn vastgelegd in het decreet van 26 maart 2004 betreffende de openbaarheid van bestuur. De dienst Communicatie staat in voor de (verplichte) registratie van deze aanvragen.

duidelijk wordt. De belangrijkste boodschap blijft immers het provinciaal beleid profileren en promoten. De VLD wil openheid creëren door de dienstverlening dichterbij te brengen, rekening houdend met ieders individuele behoefte én het algemeen belang.

De VLD wil een e-loket laten oprichten waarbij het verloop van de milieuvergunningaanvragen en bouwberoepen online kan worden geraadpleegd en waarbij alle nodige documenten beschikbaar zijn.

De VLD wil helpen bij de voorbereiding van iDTV: dé grote toekomst voor wie niet op de trein van de informatiemaatschappij kan springen (sommige senioren, kansarmen ...). Er moet actief bekeken worden op welke wijze het bestuur overheidsinformatie via dit kanaal kan aanbieden.

De VLD wil de inwoners, ondernemers en lokale besturen blijvend informeren door de eigen Provinciale programma's op de regionale televisiezenders te behouden (TV-Provincie en Opinie) en de regionale zenders (AVS en KA 3) inhoudelijk en stilistisch op elkaar af te stemmen.

De VLD hecht veel belang aan communiceren naar doelgroepen en wil dat verder op punt laten zetten⁴, zowel op het gebied van debatten als activiteiten.

De VLD wil de lokale besturen blijvend informeren door een nieuwsbrief te laten opstarten met specifieke informatie voor lokale besturen (via provinciale website).

De VLD wil de betrokkenheid van de burger verhogen door o.a. een ombudsdienst te laten oprichten.

1.2 Informatica

1.2.1 Realisaties 2000-2006

Het provinciebestuur heeft in deze legislatuur werk gemaakt van de oprichting van eGov, een niet autonoom provinciebedrijf.

De beleidsverantwoordelijke voor Informatica is in deze legislatuur ook beleidsverantwoordelijke geworden voor telefonie, met administratieve vereenvoudiging tot gevolg.

Het MovE-project⁵ werd opgestart, met inbegrip van het aanbieden van een portaalsite van Oost-Vlaamse musea en het creëren van een Oost-Vlaamse centrale museumobjectencatalogus.

Daarnaast werd ook het project PC-Privé raadsleden thuis opgestart.

1.2.2 Aandachtspunten 2007-2012

Het provinciebestuur is deelgenoot van Cevi vzw. Gelet op het feit dat vzw Cevi enkel nog een financiële vzw is en geen meerwaarde meer biedt voor het beleid, is de VLD

⁴ Lokale besturen, senioren, personen met een handicap, jongeren, allochtonen, bedrijven, leerkrachten

⁵ Ondersteuning, stimulering en uniformisering van objectregistratie.

voorzitter om dit deelgenootschap op te doeken en zelf een duidelijk provinciaal beleid te voeren op ICT-vlak. Het bedrijf eGov kan hierin een belangrijke rol spelen.

De VLD wil het MovE-project (Musea Oost-Vlaanderen in Evolutie) verder uitbouwen, om "alle" musea hierop aan te sluiten, om zo de burger een volwaardige site aan te bieden waarop alle relevante informatie kan worden bekomen. Wij moeten er toe komen een zo uitgebreid mogelijke ontsluiting van het Oost-Vlaamse museumvergoed via het internet te bereiken. Participatie in en samenwerking met gelijkaardige projecten, zoals de Cultuurdatabank, dient gerealiseerd te worden.

Het project 'Kleinere gemeenten' en GIS-ondersteuning (Geografisch InformatieSysteem) dient volgens de VLD tevens opengetrokken te worden naar andere besturen. Ocmw's en politiezones kunnen eveneens baat hebben bij de aanwerving van een gedeelde ICT-systeemverantwoordelijke. Meer en meer wordt de lokale besluitvorming gelinkt aan een geografische component (bv. bouw- of milieuvergunningen, sociale dienstverlening en welzijnsvoorzieningen ...) en blijkt de nood om dit in digitale kaartvorm te visualiseren. Omdat kleine besturen ook hierin vaak de nodige competentie ontberen, zal de aanwerving van een gezamenlijke GIS-coördinator mogelijkheden bieden.

Ovinob (Oost-Vlaams InformatieNetwerk van Openbare Bibliotheken) is reeds op ingrijpende wijze verankerd in de (Oost-)Vlaamse bibliotheekwereld, vooral sinds 2005 effectief alle Oost-Vlaamse openbare bibliotheken aangesloten zijn op het netwerk. De VLD wil Ovinob openstellen voor de individuele gebruiker. Op grond van de unieke identificatie⁶ zal de gebruiker zijn eigen webspace kunnen inrichten met persoonlijke lijstjes, gerichte leestips, communicatie met andere gebruikers

De VLD wil het eGov-netwerk met lokale overheden verder uitbouwen: de provincie als kenniscentrum ten behoeve van de lokale overheden.

De VLD wil de provinciale website verder uitbouwen tot een informatieve en gebruiksvriendelijke website met een e-loket.

1.3 Patrimonium

1.3.1 Realisaties 2000-2006

De voorbije legislatuur werd op expansieve wijze geïnvesteerd in patrimonium en infrastructuur. Daarbij werd gepoogd om zowel geografisch als sectoraal de noodzakelijke spreiding over het volledige Oost-Vlaamse grondgebied te realiseren.

De investeringen in patrimonium gaan onder meer over: de topsport-accomodatie, de aankoop van streekhuizen, waarvan er reeds twee gerealiseerd werden: in Aalst (Nationale bank) en Eeklo (Heldenpark), de nieuwbouw voor het Provinciaal Centrum voor Volwassenen Onderwijs Scheldeland te Wetteren, het Huis van de Sport, de aankoop van Leenbossen en het St-Jansgoed, nieuwe gebouwen voor het Provinciaal Centrum voor Milieuonderzoek, aankoop van natuurgebieden, de uitbouw van het Erfgoedcentrum Ename, de aankoop van het Anton Van Wilderodehuis te Moerbeke enz.

⁶ Hetzij d.m.v. de elektronische identiteitskaart, hetzij met een Oost-Vlaamse bibliotheekontlenerpas.

Al deze investeringen droegen bij tot een gevoelige kwaliteitsverbetering van het economische, culturele en sociale leven in de Provincie Oost-Vlaanderen.

1.3.2 Aandachtspunten 2007-2012

De VLD is van mening dat het huidig investeringsritme niet kan worden aangehouden. Het accent dient dan ook te liggen op een duurzaam onderhoud en een optimale invulling van het bestaand patrimonium en dit in functie van de provinciale doelstellingen.

1.4 Personeel

1.4.1 Realisaties 2000-2006

De personeelsbegroting steeg van 70 mln. EUR in 2000 naar 115 mln. EUR in 2006. Naast de jaarlijkse stijging in functie van de loonindexatie en de baremieke verhogingen, is een verklaring voor deze stijging te vinden in de kwantitatieve maatregelen uit de sectorale akkoorden⁷ en een vrij belangrijke toename van het aantal voltijdsequivalente (vte) personeelsleden : van 796 in 2000 tot 942 op heden. De groei in het aantal vte personeelsleden is onder meer te verklaren door de groei van het aantal projecten met een contractuele personeelsbezetting. Zonder volledigheid te betrachten, een opsomming van enkele van deze projecten:

- De uitbating van de driving range en het golfterrein Puyenbroeck : 10 vte.
- De werking van gewoon provinciebedrijf eGov met de gerelateerde projecten Ovinob, MovE : 12 vte.
- De uitbating van het nieuwe zwembad en de verblijfsaccommodatie in Puyenbroeck : 19 vte.
- In sector milieu : de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse regering : "Milieu als opstap naar duurzame ontwikkeling", het Mos-project, Aminal : 23 vte.
- In de sector economie : de verschillende Europese projecten : 11 vte.

1.4.2 Aandachtspunten 2007-2012

De VLD wil de personeelskosten onder controle houden om de begroting niet nodeloos onder druk te zetten. Daarom wil de VLD dat de externe werklastmetingen verder worden doorgevoerd, om aldus een juist beeld te krijgen van de noodzakelijke personeelsbezetting en gekoppeld daaraan het personeelsbeleid verder te kunnen stroomlijnen. Daarnaast wil de VLD dat het principe wordt gehanteerd dat nieuwe initiatieven alleen maar kunnen binnen duidelijke budgetafspraken en beleidslijnen.

De VLD ijvert voor kwaliteit naar de burger toe en pleit daarom ook in de volgende legislatuur voor een efficiënt en kostenbewust inzetten van personeel met de gepaste kwalificaties. Daarbij kan de oprichting van een cel kwaliteitszorg, waarvan procesmanagement en interne audit de peilers moeten zijn, een meerwaarde betekenen. Daarnaast wil de VLD dat in de mate van het mogelijke de selecties verder intern worden doorgevoerd.

⁷ O.a. verhoging vakantiegeld en eindejaarstoelage.

De VLD wil de algemene tevredenheid en grote motivatie van het personeel, die uit de interne enquête is naar bovengekomen, verder stimuleren. Zowel kwalitatieve maatregelen⁸ als kwantitatieve stimulansen⁹ kunnen daarvoor overwogen worden.

De VLD wil tenslotte dat in het personeelsbeleid het sociaal engagement van de provincie nog meer aan de oppervlakte komt. De VLD pleit daarom om naast de tewerkstelling van personen met een handicap, ook een luik sociale tewerkstelling te voorzien, hetzij in de personeelsformatie zelf, hetzij via outsourcing.

⁸ Zoals het maximaliseren van de carrièremogelijkheden, een medische check-up voor 50- plussers, telewerk en het maximaal uitvoeren van de sectorale akkoorden.

⁹ Zoals cadeaucheques voor speciale gelegenheden (geboorte, pensionering, anciënniteit ...).